

RENDICONTO GESTIONE RECLAMI

Nel corso del periodo 11 novembre 2011 – 13 novembre 2012, sono pervenuti 84 reclami, dei quali 78 già riscontrati e 6 in istruttoria.

In sintesi:

Reclami definiti	57
Reclami seguiti da nuove istanze dopo la risposta della Società	21
Reclami da evadere	6
Totale	84

Esposti Banca d'Italia	4
Ricorsi ABF	13