

## RENDICONTO GESTIONE RECLAMI

Nel corso del periodo 14 novembre 2012 – 12 dicembre 2013, sono pervenuti 181 reclami, dei quali 160 già riscontrati e 21 in istruttoria.

In sintesi:

Reclami definiti	110
Reclami seguiti da nuove istanze dopo la risposta della Società	50
Reclami da evadere	21
Totale	181

Esposti Banca d'Italia	7
Ricorsi ABF	42